

OGÓLNE WARUNKI USŁUG GRUPOWEGO PRZEWOZU OSÓB FOX TRAVEL

(dalej zwane również jako: Ogólne Warunki“)

Obowiązujące od dnia 1.12.2020 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument Ogólnych Warunków określa zasady i warunki zawierania oraz wykonywania umów grupowego przewozu osób przez Przewoźnika - Pawła Lisieckiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Paweł Lisiecki Fox Travel.
2. Niniejszy dokument Ogólnych Warunków jest wzorcem umownym określonym w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, który wraz z warunkami Zaakceptowanej Oferty oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa reguluje prawa i obowiązki stron umowy grupowego przewozu osób zawieranej na odległość za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
3. W razie rozbieżności między warunkami Zaakceptowanej Oferty a treścią Ogólnych Warunków, zastosowanie znajdują warunki Zaakceptowanej Oferty.
4. Akceptacja Ogólnych Warunków jest jednym z warunków zawarcia umowy grupowego przewozu osób i jest traktowana jako oświadczenie woli Organizatora wyrażające zgodę na postanowienia Ogólnych Warunków.
5. Niniejszy dokument Ogólnych Warunków został sporządzony w formie pliku w formacie pdf. stanowiącego trwały nośnik w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 287) oraz udostępniony Organizatorowi poprzez wysłanie go pocztą elektroniczną jako załącznik do wiadomości mailowej na adres elektroniczny Organizatora.

§ 2 DEFINICJE

1. Pojęcia używane w niniejszym dokumencie rozpoczynające się od wielkiej litery, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane w jego poszczególnych postanowieniach, mają następujące znaczenie:
 - a. „**Konsument**” - osoba fizyczna zawierająca z Przewoźnikiem umowę grupowego przewozu osób niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b. „**Ogólne Warunki**” - niniejszy dokument Ogólnych Warunków Usług Grupowego Przewozu Osób FOX TRAVEL;
 - c. „**Organizator**” - osoba fizyczna, w tym Konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z Przewoźnikiem umowę grupowego przewozu osób;
 - d. „**Podwykonawca**” - osoba trzecia, której Przewoźnik powierza realizację Usługi Przewozu w całości lub w części;
 - e. „**Przewoźnik**” - Paweł Lisiecki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Lisiecki Fox Travel z siedzibą w Plewiskach pod adresem ul. Zimowa 83/1, 62-064 Plewiska, NIP: 7792205039, REGON: 301090958;
 - f. „**Usługa Przewozu**” - usługa grupowego przewozu osób organizowanego przez Organizatora a realizowana przez Przewoźnika na warunkach określonych w Zaakceptowanej Ofercie oraz Ogólnych Warunkach;
 - g. „**Zaakceptowana Oferta**” - oferta świadczenia usługi grupowego przewozu osób, złożona przez Przewoźnika i w całości zaakceptowana bez zastrzeżeń przez Organizatora w formie wiadomości mailowej wysłanej

pocztą elektroniczną na adres elektroniczny Przewoźnika, określająca co najmniej dane Organizatora oraz istotne warunki umowy grupowego przewozu osób takie jak: data i godzina przewozu, miejsce początkowe, miejsce docelowe, czas pobytu w miejscu docelowym, ilość osób objętych przewozem, rodzaj pojazdu oraz wysokość wynagrodzenia Przewoźnika.

2. Pozostałe, niezdefiniowane zwroty i terminy użyte w Ogólnych Warunkach mają znaczenie, jakie ustawodawca nadaje im zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem. W każdym innym przypadku niezdefiniowane zwroty i terminy użyte w Ogólnych Warunkach mają znaczenie potoczne, jakie nadaje im język polski.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy grupowego przewozu osób z Przewoźnikiem następuje po złożeniu przez Przewoźnika oferty świadczenia usługi grupowego przewozu osób oraz akceptacji tej oferty w całości bez żadnych zastrzeżeń przez Organizatora.
2. Złożenie oferty przez Przewoźnika następuje po otrzymaniu zapytania ofertowego od Organizatora. Złożenie zapytania ofertowego możliwe jest poprzez Formularz Wyceny dostępny na stronie internetowej Przewoźnika www.fox-travel.pl lub w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres elektroniczny Przewoźnika biuro@fox-travel.pl
3. Oferta Przewoźnika określa co najmniej:
 - a. istotne warunki umowy grupowego przewozu osób, takie jak: data i godzina przewozu, miejsce początkowe, miejsce docelowe, czas pobytu w miejscu docelowym, ilość osób objętych przewozem, rodzaj pojazdu oraz wysokość wynagrodzenia Przewoźnika oraz
 - b. dane Organizatora, do którego oferta jest kierowana, przy czym:
 - w przypadku Organizatora będącego Konsumentem są to co najmniej: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL oraz dane kontaktowe (email, nr telefonu),
 - w przypadku Organizatora nie będącego Konsumentem są to co najmniej: firma przedsiębiorcy lub nazwa organizacji, adres siedziby, NIP, REGON, nr KRS lub inny właściwy numer rejestrowy, dane kontaktowe (email, nr telefonu).
4. Oferta Przewoźnika zostaje złożona Organizatorowi w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres elektroniczny podany w Formularzu Wyceny albo na adres elektroniczny, z którego wysłano wiadomość mailową z zapytaniem ofertowym na adres elektroniczny Przewoźnika biuro@fox-travel.pl Ogólne Warunki stanowią załącznik do wiadomości mailowej zawierającej ofertę Przewoźnika.
5. Oferta Przewoźnika jest ważna przez okres 14 dni od dnia wysłania wiadomości mailowej zawierającej ofertę przez Przewoźnika, o ile w treści oferty nie zastrzeżono innego terminu ważności oferty.
6. Akceptacja oferty Przewoźnika następuje poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres elektroniczny Przewoźnika biuro@fox-travel.pl o treści jednoznacznie wskazującej na akceptację przedstawionej oferty Przewoźnika, w tym akceptację wynagrodzenia Przewoźnika oraz akceptację Ogólnych Warunków.
7. Zawarcie umowy grupowego przewozu osób między Przewoźnikiem i Organizatorem następuje z chwilą dotarcia do

Przewoźnika wiadomości mailowej z akceptacją oferty oraz akceptacją Ogólnych Warunków.

8. Oświadczenia składane przez Organizatora i Przewoźnika w formie wiadomości mailowych są traktowane jak oświadczenia woli wywołujące skutki prawne zgodnie z treścią tych oświadczeń oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4 WARUNKI PRZEWOZU

1. W pojazdach wykorzystywanych do realizacji Usługi Przewozu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, spożywania alkoholu oraz spożywania posiłków.
2. Z przewozu nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu, a także po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2019 r. poz. 852).
3. Z przewozu nie mogą korzystać osoby trzecie nie wskazane przez Organizatora jako uprawnione do uczestnictwa w organizowanym przewozie lub inne osoby, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Kierowca lub inna osoba obsługująca przewóz ze strony Przewoźnika jest uprawniona do odmowy wpuszczenia do pojazdu osoby, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że nie jest uprawniona przez Organizatora do korzystania z przewozu.
4. Osoby korzystające z przewozu są zobowiązane do stosowania się do poleceń kierowcy lub innych osób obsługujących przewóz ze strony Przewoźnika.
5. W przypadku, gdy pojazd jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, osoba korzystająca z przewozu jest zobowiązana do korzystania z tych pasów w trakcie przewozu.
6. Osoby korzystające z przewozu są zobowiązane do poszanowania mienia Przewoźnika oraz do zachowania się w trakcie przewozu w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz nie wpływający negatywnie na komfort podróży innych osób.
7. Zabronione jest wnoszenie do pojazdu rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu.
8. Kierowca lub inna osoba obsługująca przewóz ze strony Przewoźnika jest uprawniona do odmowy wpuszczenia do pojazdu osoby, jeżeli spowoduje to przekroczenie dozwolonej liczby osób w pojeździe.
9. Kierowca lub inna osoba obsługująca przewóz ze strony Przewoźnika jest uprawniona do odmowy wpuszczenia do pojazdu osoby naruszającej warunki przewozu opisane w Ogólnych Warunkach albo do żądania natychmiastowego opuszczenia przez nią pojazdu.
10. Organizator zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie warunków przewozu opisanych w Ogólnych Warunkach przez osoby korzystające z przewozu. Organizator zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby korzystające z przewozu o obowiązujących warunkach przewozu, w tym zapoznać je z treścią Ogólnych Warunków.

§ 5 OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik zobowiązuje się do realizacji Usługi Przewozu przestrzegając ustalonej trasy, przystanków oraz punktualności przewozów zgodnie z warunkami Zaakceptowanej Oferty.

2. Przewoźnik jest uprawniony do zmiany ustalonej trasy w razie zaistnienia okoliczności, za które Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności (np. zamknięcie drogi, roboty drogowe, utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem), jeżeli przestrzeganie ustalonej trasy uniemożliwi lub istotnie utrudni realizację Usługi Przewozu.
3. Przewoźnik zobowiązuje się zapewnić wszystkie normy bezpieczeństwa przewozu osób oraz zapewnić odpowiednie warunki higieny i wygody przewozu wewnątrz pojazdu dostosowane do panujących warunków pogodowych.
4. Przewoźnik zobowiązuje się realizować Usługę Przewozu wykorzystując wyłącznie pojazdy przeznaczone do tego rodzaju działalności, sprawne technicznie, posiadane wymagane badania techniczne oraz ubezpieczenia komunikacyjne oraz prowadzone przez kierowców posiadających odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia wymagane prawem.
5. W razie awarii pojazdu, wypadku drogowego spowodowanego przez kierowcę pojazdu Przewoźnika lub innych okoliczności, za które Przewoźnik ponosi odpowiedzialność, Przewoźnik zobowiązuje się na swój koszt i ryzyko niezwłocznie zorganizować transport zastępczy zapewniający realizację Usługi Przewozu w sposób umożliwiający punktualną realizację Usługi Przewozu. W razie zwłoki ze strony Przewoźnika w zapewnieniu zastępczego transportu Organizator jest uprawniony zorganizować we własnym zakresie transport zastępczy, a jego uzasadnionymi kosztami obciążyć Przewoźnika lub odstąpić od umowy na zasadach określonych w § 9 Ogólnych Warunków.
6. W razie zaistnienia innych okoliczności, za które Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności (np. wypadek drogowy nie spowodowany przez kierowcę Przewoźnika, korek na drodze, niespodziewane zamknięcie lub blokada drogi na ustalonej trasie), uniemożliwiających realizację Usługi Przewozu zgodnie z Zaakceptowaną Ofertą, Przewoźnik zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania w celu zapewnienia realizacji Usługi Przewozu w możliwie najszybszym czasie oraz w sposób umożliwiający minimalizację ewentualnych opóźnień w stosunku do warunków Zaakceptowanej Oferty dotyczących Usługi Przewozu.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanych w ust. 5 i ust. 6 powyżej, Przewoźnik niezwłocznie poinformuje Organizatora o każdym takim przypadku telefonicznie oraz w formie wiadomości mailowej na wskazany w § 8 Ogólnych Warunków adres elektroniczny Organizatora.
8. Przewoźnik zobowiązuje się posiadać wymagane prawem licencje na przewóz osób niezbędne do realizacji Usługi Przewozu przez cały okres obowiązywania umowy.
9. Przy wykonywaniu Usługi Przewozu Przewoźnik może korzystać z usług osób trzecich bez zgody Organizatora, w szczególności Przewoźnik jest uprawniony do powierzenia realizacji całości lub części Usługi Przewozu Podwykonawcy. Przewoźnik zobowiązany jest zapewnić spełnienie przez Podwykonawcę warunków przewozu oraz obowiązków Przewoźnika, określonych w Zaakceptowanej Ofercie oraz Ogólnych Warunkach.

§ 6 WYNAGRODZENIE

1. Przewoźnikowi przysługuje od Zleceniodawcy wynagrodzenie za realizację Usługi Przewozu w wysokości ustalonej w Zaakceptowanej Ofercie.
2. Jeżeli co innego nie wynika z treści Zaakceptowanej Oferty, wynagrodzenie na rzecz Przewoźnika płatne jest w całości z góry przed świadczeniem Usługi Przewozu przez Przewoźnika przelewem na rachunek bankowy Przewoźnika, najpóźniej do dnia poprzedzającego

umówioną datę rozpoczęcia Usługi Przewozu przez Przewoźnika.

3. Jeżeli zgodnie z treścią Zaakceptowanej Oferty ustalono częściową przedpłatę w formie zaliczki, a nie ustalono inaczej to:
 - a. zaliczka na rzecz Przewoźnika płatna jest w całości z góry przed świadczeniem Usługi Przewozu przez Przewoźnika przelewem na rachunek bankowy Przewoźnika, najpóźniej do dnia poprzedzającego umówioną datę rozpoczęcia Usługi Przewozu przez Przewoźnika,
 - b. pozostała część wynagrodzenia płatna jest gotówką do rąk kierowcy Przewoźnika niezwłocznie po realizacji Usługi Przewozu.
4. Umówione wynagrodzenie przysługuje Przewoźnikowi także w razie niewykonania Usługi Przewozu, którą Przewoźnik był gotów zrealizować zgodnie z umową, lecz została nie została zrealizowana się z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.
5. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej w treści Zaakceptowanej Oferty, kwota wynagrodzenia Przewoźnika jest kwotą netto, a wynagrodzenie Przewoźnika powiększone będzie o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT). W przypadku, gdy Organizatorem jest Konsument kwota wynagrodzenia jest kwotą brutto, uwzględniającymi obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
6. Dniem dokonania zapłaty jest
 - a. dzień uznania kwoty na rachunku bankowym Przewoźnika, w przypadku płatności w formie przelewu lub,
 - b. dzień otrzymania kwoty przez Przewoźnika lub upoważnioną przez niego osobę, w przypadku płatności gotówkowej.
7. W sytuacji gdy Usługa Przewozu jest dokumentowana fakturą, Organizator wyraża zgodę na wystawienie przez Przewoźnika faktury elektronicznej i przesłanie jej na adres poczty elektronicznej Organizatora podany w Formularzu Wyceny albo na adres elektroniczny, z którego wysłano wiadomość mailową z zapytaniem ofertowym albo inny adres elektroniczny wyraźnie wskazany przez Organizatora jako właściwy do przesłania faktury elektronicznej.
8. Strony niniejszym wyłączają prawo potrącenia z wierzytelności Przewoźnika wynikających z umowy grupowego przewozu osób jakichkolwiek wierzytelności Organizatora. Nie dotyczy to jednak umów zawartych przez Organizatora będącego Konsumentem, a także osobą fizyczną, o której mowa w przepisie art. 385⁵ Kodeksu Cywilnego.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przewoźnik oświadcza, iż posiada aktualne ubezpieczenie OC wymagane przepisami prawa w przypadku realizowania zorganizowanego przewozu osób oraz zobowiązuje się do jego posiadania przez cały okres świadczenia Usługi Przewozu.
2. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za należyta i terminową realizację Usługi Przewozu na warunkach określonych w Zaakceptowanej Ofercie. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy w zakresie wykonywania przez niego Usługi Przewozu jak za własne działania i zaniechania.
3. Organizator zgodnie z treścią przepisu art. 19 Prawo przewozowe (Dz. U. 2020 r. poz. 8) jest zobowiązany do należytego nadzoru nad przestrzeganiem przez uczestników przewozu warunków przewozu opisanych w Ogólnych Warunkach. Organizator ponosi wraz z uczestnikami przewozu solidarną odpowiedzialność za wyrządzone szkody w pojeździe i innym mieniu Przewoźnika

§ 8 KOMUNIKACJA

1. O ile co innego nie wynika z treści Zaakceptowanej Oferty, dane osobowe Organizatora (imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres do korespondencji) podane w formularzu wyceny lub w korespondencji mailowej zawierającej zapytanie ofertowe, stanowią dane do kontaktu z osobą upoważnioną z ramienia Organizatora.
2. O ile co innego nie wynika z treści Zaakceptowanej Oferty, osobą upoważnioną do kontaktu z Organizatorem z ramienia Przewoźnika jest:

Imię i nazwisko przedstawiciela: Paweł Lisiecki

Adres elektroniczny (email): biuro@fox-travel.pl

nr tel.: 505 738 302

adres do korespondencji: ul. Zimowa 83/1, 62-064 Plewiska

2. Osoby upoważnione do kontaktu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, uprawnione są m.in. do bieżących uzgodnień dotyczących realizacji Usługi Przewozu, rozstrzygania wszelkich wątpliwości i pojawiających się problemów w toku wykonywania Usługi Przewozu, a także do składania oświadczeń woli w przypadkach przewidzianych w Ogólnych Warunkach oraz przepisach prawa.
3. Każda zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej lub ich danych kontaktowych wymaga wcześniejszego, powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email drugiej strony wskazany w ust. 1 lub 2 powyżej. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany umowy.
4. Wszelkie oświadczenia dla których zgodnie z Ogólnymi Warunkami lub przepisami prawa wymagana jest forma pisemna winny być składane osobiście do rąk osoby upoważnionej do reprezentacji danej strony zgodnie z obowiązującymi przepisami lub w formie przesyłki poleconej wysłanej na adres do korespondencji strony wskazany w treści Zaakceptowanej Oferty lub Ogólnych Warunków. Każda ze stron jest zobowiązana do poinformowania drugiej strony o zmianie adresu, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zmiany adresu. Zaniechanie tego obowiązku skutkuje uznaniem korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres strony za skuteczną doręczoną.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Przewoźnik jest uprawniony do odstąpienia od umowy grupowego przewozu osób zawartej z Organizatorem w przypadku:
 - a. opóźnienia Organizatora w zapłacie wynagrodzenia w terminie określonym w Zaakceptowanej Ofercie lub w § 6 ust. 2 Ogólnych Warunków albo
 - b. opóźnienia Organizatora w zapłacie zaliczki w terminie określonym w Zaakceptowanej Ofercie lub w § 6 ust. 3 Ogólnych Warunków.
2. Przewoźnik może zrealizować przysługujące mu prawo odstąpienia najpóźniej przed rozpoczęciem realizacji Usługi Przewozu.
3. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki ze strony Przewoźnika w zapewnieniu zastępczego transportu w sytuacji określonej w § 5 ust. 5 Ogólnych Warunków. Organizator może zrealizować przysługujące mu prawo odstąpienia najpóźniej przed zapewnieniem przez Przewoźnika zastępczego transportu.
4. Wskutek odstąpienia umowa jest uważana za niezawartą. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron dokonuje się w formie oświadczenia złożonego drugiej stronie umowy w formie pisemnej lub wiadomości mailowej. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed

upływem terminu odstąpienia na adres drugiej strony określony zgodnie z § 8 Ogólnych Warunków.

§ 10 POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przewoźnik oraz Organizator zobowiązani są do zachowania w poufności i nieujawniania, bez zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, treści zaakceptowanej Oferty, a także wszelkich informacji dotyczących drugiej strony, uzyskanych podczas ustalania warunków oferty Usługi Przewozu oraz w trakcie wykonywania umowy (dalej: „**Informacja Poufna**”), chyba że zawierają wyrażną klauzulę, że nie stanowią one Informacji Poufnej.
2. Informacje Poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010). Strona uprawniona jest do ujawniania Informacji Poufnych w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi Przewozu wyłącznie osobom uczestniczącym przy realizacji umowy zawartej Organizatorem (pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom lub konsultantom), których udział jest niezbędny. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa powyżej wiąże strony, a także osoby za pomocą, których strony wykonywać będą umowę, ich pracowników, współpracowników, podwykonawców, przez cały czas obowiązywania umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Niezależnie od postanowień zdania poprzedniego, Przewoźnik i Organizator ponoszą odpowiedzialność za zachowanie obowiązku poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu umowy. Na stronach spoczywa obowiązek nałożenia obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych na osoby uczestniczące przy wykonywaniu umowy, co najmniej w takim samym zakresie, jaki wynika z Ogólnych Warunków.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody strony, druga strona nie może udostępnić Informacji Poufnych innym osobom niż wskazane w ust. 2 powyżej, ani wykorzystywać ich do innych celów niż realizacja umowy.
4. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych nie ma zastosowania do tych informacji lub dokumentów, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Ogólnych Warunków,
 - b) są znane danej stronie umowy przed przystąpieniem do negocjacji związanych z zawarciem umowy lub zostały przekazane przez osobę trzecią,
 - c) zostaną ujawnione przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony,
 - d) zostaną ujawnione przez jedną ze stron na żądanie uprawnionego ustawowo organu i jedynie w zakresie żądanym przez ten organ.
5. Strony będą konsultować i uzgadniać wszelkie informacje dotyczące zawarcia i realizacji umowy (w tym jej zakres), podawane do wiadomości publicznej. Przewoźnik jest uprawniony do opublikowania na swojej stronie internetowej oraz podawania w innych materiałach reklamowych i informacyjnych wiadomości o nawiązaniu współpracy z Organizatorem w zakresie objętym umową, w tym do umieszczenia nazwy i logo Organizatora w materiałach informujących o klientach Przewoźnika.
6. W związku z realizacją niniejszej Umowy i w celu jej prawidłowego wykonania, działając na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**”) Przewoźnik będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych

Organizatora, jego pracowników i inne osoby wykonujące uprawnienia Organizatora w jego imieniu lub na jego rzecz, a także osób korzystających z przewozów z ramienia Organizatora, stając się tym samym administratorem tych danych. Przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Stronę i jest to interes nadrzędny wobec interesu i podstawowych praw osób, których dane będą przetwarzane. Dane osobowe będą przetwarzane przez Przewoźnika w celu realizacji i rozliczenia zawartej umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, w tym przechowywania dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. b) i c) (RODO). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, uprawnionemu przysługuje mu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla celów realizacji i rozliczenia umowy oraz prowadzenia dokumentacji księgowej. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

§ 11 REKLAMACJE

1. Organizator będący Konsumentem ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Przewoźnika. Reklamacje można składać w formie pisemnej na adres pocztowy Przewoźnika ul. Zimowa 83/1, 62-064 Plewiska lub w formie wiadomości mailowej na adres elektroniczny Przewoźnika biuro@fox-travel.pl
2. Przewoźnik jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Jeżeli Przewoźnik nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, uważa się, że uznał reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Przewoźnik przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Ogólnych Warunków okaże się nieważne lub bezskuteczne z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków zachowują moc.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy między Organizatorem i Pośrednikiem. Jeżeli próby polubownego rozstrzygnięcia sporu nie przyniosą rezultatów, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Przewoźnika. Zdanie poprzednie nie znajduje zastosowania do umów zawartych przez Organizatora jako Konsumenta lub osobę fizyczną, o której mowa w art. 385⁵ Kodeksu Cywilnego, dla których właściwy jest sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Ogólne Warunki obowiązują od dnia 1.12.2020 r.